

"Согласовано»

Главный врач

ООО «Первая Самарская частная клиника»

«Утверждаю»

Генеральный директор

ООО «Первая Самарская частная клиника»

 Гукасян А.Д.

«29» июля 2019 г.

Каменев А.В.

М.П.
«29» июля 2019 г. Приказ № 28/19



КОДЕКС

ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ

ООО «ПЕРВАЯ САМАРСКАЯ ЧАСТНАЯ КЛИНИКА»

Самара, 2019 г.

**Кодекс
этики и служебного поведения
работников ООО «Первая Самарская частная клиника»**

Кодекс этики и служебного поведения работников ООО «Первая Самарская частная клиника» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

I. Общие положения

1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться сотрудники ООО «Первая Самарская частная клиника» (далее – сотрудники) независимо от занимаемой ими должности.
2. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу ООО «Первая Самарская частная клиника», знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей служебной деятельности.
3. Каждый сотрудник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от сотрудника поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

II. Цель Кодекса

4. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения сотрудников ООО «Первая Самарская частная клиника» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета сотрудника ООО «Первая Самарская частная клиника», повышение доверия граждан к ООО «Первая Самарская частная клиника», обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников ООО «Первая Самарская частная клиника». Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками ООО «Первая Самарская частная клиника» своих должностных обязанностей.

5. Кодекс:

- служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения и для уважительного отношения к ООО «Первая Самарская частная клиника»;
- выступает как институт общественного сознания и нравственности ООО «Первая Самарская частная клиника».

6. Знание и соблюдение сотрудником Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

III. Основные обязанности, принципы и правила служебного поведения сотрудников

7. Основные принципы служебного поведения сотрудников ООО «Первая Самарская частная клиника» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения.

8. Работники клиники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению медицинской помощи;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности сотрудника клиники;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ООО «Первая Самарская частная клиника» в оказании медицинской помощи населению;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, быть независимыми от влияния отдельных должностных лиц и административного давления;
- соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять ресурсы ООО «Первая Самарская частная клиника» с целью расширения выбора и возможностей для всех пациентов, в том числе, для малоимущих, социально уязвимых и лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
- проявлять корректность и внимательность к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению их самобытности;
- защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов клиники, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
- соблюдать конфиденциальность информации о пациенте ООО «Первая Самарская частная клиника»;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей сотрудника клиники, а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;
- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;
- соблюдать установленные в государственном органе и органе местного самоуправления правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ООО «Первая Самарская частная клиника», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке.

9. Сотрудники ООО «Первая Самарская частная клиника» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации.

10. Сотрудники ООО «Первая Самарская частная клиника» несут ответственность перед пациентами и перед обществом за результаты своей деятельности.

11. Сотрудники ООО «Первая Самарская частная клиника» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

IV. Медицинская этика поведения сотрудников ООО «Первая Самарская частная клиника».

12. Медицинский сотрудник ООО «Первая Самарская частная клиника» должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

13. Медицинский сотрудник ООО «Первая Самарская частная клиника» при назначении медицинских исследований, лечебных процедур, лекарственных средств должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.

14. Медицинский сотрудник ООО «Первая Самарская частная клиника» несет всю полноту ответственности за свои решения и действия. Для этого он обязан систематически профессионально совершенствоваться, зная, что качество оказываемой больным помощи никогда не может быть выше его знаний и умений. В своей деятельности медицинский сотрудник ООО «Первая Самарская частная клиника» должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению МЗ РФ.

15. Медицинский сотрудник ООО «Первая Самарская частная клиника» должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.

16. Медицинский сотрудник ООО «Первая Самарская частная клиника» обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

17. Медицинский сотрудник ООО «Первая Самарская частная клиника» может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной этикой, не унижает его достоинства и не наносит ущерба пациентам и его медицинской деятельности.

19. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским решением.
работником профессионального
20. Медицинский сотрудник ООО «Первая Самарская частная клиника» не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.
21. Медицинский сотрудник ООО «Первая Самарская частная клиника» не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников и знакомых, в том числе под видом благотворительных взносов. Оказание платной медицинской помощи в ООО «Первая Самарская частная клиника» регулируется действующим законодательством и подзаконными актами правительства РФ, МЗ РФ
22. Право на частную практику медицинских работников регулируется законом. Гуманные цели, которым служит медицинский сотрудник ООО «Первая Самарская частная клиника», дают ему основание требовать законной защиты его личного достоинства, достаточного материального обеспечения, создания условий для осуществления профессиональной деятельности.
23. Участвуя в организационных (предусмотренных законодательством РФ) формах протеста, медицинский сотрудник ООО «Первая Самарская частная клиника» не освобождается от обязанности обеспечивать необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением.
24. За свою медицинскую деятельность медицинский сотрудник ООО «Первая Самарская частная клиника» прежде всего несет моральную ответственность перед больным и медицинским сообществом, а за нарушение законов Российской Федерации - перед Законом.
25. Контроль за соблюдением этики медицинских сотрудников ООО «Первая Самарская частная клиника» осуществляют главный врач, заведующие структурными подразделениями.

V. Рекомендательные этические правила служебного поведения сотрудников ООО «Первая Самарская частная клиника»

26. В служебном поведении сотрудникам ООО «Первая Самарская частная клиника» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.
27. В служебном поведении работник ООО «Первая Самарская частная клиника» воздерживается от:
- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
 - грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
 - угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
28. Сотрудники ООО «Первая Самарская частная клиника» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом. Сотрудники ООО «Первая Самарская частная клиника» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

VI. Внешний вид сотрудника ООО «Первая Самарская частная клиника»

Внешний вид сотрудника ООО «Первая Самарская частная клиника» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы должен способствовать уважению граждан к организации, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

VII. Ответственность за нарушение Кодекса

Нарушение сотрудником ООО «Первая Самарская частная клиника» положений Кодекса подлежит моральному осуждению на заседаниях медицинской комиссии, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику мер юридической ответственности.

Соблюдение сотрудником ООО «Первая Самарская частная клиника» положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.